



משטרת ישראל - אגף תמיכה לוגיסטית

מחלקת רכישות ומכירות

פורום ועדת מכרזים



בקשה לסיווג התקשרות ללא מכרז ע"פ חוק חובת המכרזים התשנ"ג(1993).

נציג מדור מטפל: רן סבתי

מס' פטור: 544/2010

תיאור הטובין/שירותים: מערכת מטרידים

סכום התקשרות נדרש: 1,200,000 כולל מע"מ תוקף פטור נדרש: 31/12/2011

ספק/ספקים אפשריים: טל מערכות

להלן הנימוקים לביצוע ההתקשרות ללא מכרז

מצ"ב נימוקי המחלקה

קשר ואלקטרוניקה

ר' יח' קשר קווי

מוטי אורן

מחלקה

תפקיד

מגיש הבקשה

להלן התייחסות הרמ"ד

מצ"ב נימוקי המחלקה

רן סבתי

23/11/2010

חתימת עורך הפטור

תאריך





המתלקה : קשר קווי וסלולארי
 סימוכין (דרישה) :
 שנת התקציב : 2011
 תאריך : 21-נובמבר-10

הנדון : בקשה לסיווג התקשרות ללא מכרז ע"פ חוק חובת המכרזים התשנ"ג (1993)
 (נוהל מרו"מ 04.401.05)

1. אבקש את הועדה, לביצוע התקשרות כמפורט להלן, ללא מכרז, בסכום של 1,200,000 ש"ח (הסכום כולל את כל המיסים).

ספק/ספקים* אפשריים

תיאור הטובין/שירותים

5/25/6980

חברת טל מערכות תקשורת בע"מ

מערכת מטרידים

2. המלצתי לביצוע הרכישה ללא מכרז, נובעת מהסיבות כדלהלן: (לפרט או לצרף מכתב לוואי)

מצו"ב מכתב

21.11.10

ר' יחיאל קווי
 וסלולארי
 תפקיד

מוטי אורן

תאריך

חתימה

שם מגיש הבקשה

מטא"ר / סמפכ"ל / מנ"ט / מק"ש
יחידת קשר קווי
טלפון: 08-9124475
פקס: 08-9124744
אי כסלו תשע"א
קת/01 - 119075



מנ"ט/מק"ש/וועדת מכרזים

הנדון: בקשה לפטור חברת טל מערכות תקשורת בע"מ עבור מערכת מטרידים

1. במסגרת פעילות מכרז 5/97 הותקנו מרכזות מבצעיות במוקדי 100 של מ"י ולאור זרישות המערכת המבצעית של המשטרה נדרשנו לפתח מערכת שתנטר את שיחות המטרידים במוקדי 100 של מ"י.
2. במסגרת זו הפעלנו את חברת טל מערכות תקשורת בע"מ המתמחה בשימוש בממשקים הקיימים של מוקדי 100 ובאחידות המשאבים בממשקים CTI של מרכזיית 100 של מ"י ובהתממשקות מלאה למערכת ניהול הטלפוניה CCM, ולכן פותחה המערכת להעברת הנתון זיהוי השיחה לתוכנת המוקדים.
3. חברת טל מערכות תקשורת בע"מ יזמה תכנון ופתחה את המערכת והנה הספקית היחידה למתן שירות ותחזוקה, תוספות ושינויים למערכת. (מצו"ב מכתב בלעדיות של החברה).
4. לאור האמור לעיל והחשיבות למענה המבצעי של מ"י אבקש לאשר את הפטור לחברת טל מערכות תקשורת בע"מ בעלות 1.2 אש"ח לשנת התקציב 2011 ע"מ שנשמור על רמה מקצועית גבוהה לאורך כל ימות השנה למתן מענה מבצעי.

בברכה,

מוטי אורן, רפ"ק
ראש יחידת קשר קווי

מחלקת הקשר האלקטרוניקה והמחשבים

תאריך: 8.11.10

מס"ד: _____

אל: רמ"ד וועדת מכרזים

הנדון: בקשת פטור ע"ס - 1.2 אש"ח .

הנושא: מערכת מטרידים.

שם הספק: חברת טל מערכות תקשורת בע"מ.

1. רצ"ב בקשת פטור מחלקת קשר קווי וסלולארי להתייחסותכם.
2. נא בדיקת הבקשה, והשלמת כל האישורים הנדרשים ע"פ הצורך והעברת החומר מוכן לוועדת המכרזים בהקדם האפשרי לקבלת החלטתה/המשך טיפול.
3. לאחר החלטתה הסופית יש להחזיר הבקשה לקצין המכרזים לעדכון במחשב.

בברכה
תעוד/ קצין מכרזים

אל: יו"ר הועדה

להלן התייחסות הרמ"ד:

תאריך: _____ חתימה: _____

החלטת יו"ר הועדה: הבקשה מאושרת/מועברת לסגן החשב/לא מאושרת

תאריך: _____ חתימה: _____

אל: ר' מרו"מ מצטרף לאישור/לא מצטרף לאישור, מהנימוקים כדלקמן:

תאריך: _____ חתימת סגן החשב: _____

אל: _____ רצ"ב הבקשה שבנדון. בברכה:

תאריך: _____

מאושרת/לא מאושרת

04.405.07/3-3

תאריך תחולה: 31.3.99



אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות ומכירות

אל:
ועדת המכרזים

הנדון: "הצהרה בדבר ספק יחיד"

בנושא: מערכת מטרידים

1. מצ"ב פירוט דרישות המשטרה לעניין הנדון. הנני מצהיר בזאת כי במצב הדברים שנוצר בפועל, הספק חברת טל מערכות תקשורת בע"מ הינו היחיד המסוגל לספק את הטובין/השירות שבנדון למ"י ע"פ הדרישות המבצעיות/מקצועיות שנקבעו לעניין זה.
2. הצהרתי זו ניתנת בתוקף היותי הסמכות המקצועית לעניין זה במ"י ע"פ תקנה 3 (29) לתח"מ, ובתמיכה לבקשה הרצ"ב לוועדת המכרזים.

08.11.10	מחלקת השטר והאלקטרוניקה	ר' יח' קשר קווי וסלולארי	מוטי אור
תאריך	המחלקה	תפקיד	שם וחותימה

04.405.07/3-4
תאריך תחולה: 15.2.2000



מטא"ר / סמפכ"ל / מני"ט / מק"ש
יחידת
 קשר קווי
 08-9124475 :טלפון
 08-9124744 :פקס
 10.112010 י"ח סיון תש"ע
 קת/01 - 119044

עבור : וועדת מכרזים
 ר' מר"מ
 תיק יובל

הנדון: רשת יובל – רשת התקשורת הגלויה של משטרת ישראל

מבוא

רשת יובל היא רשת התקשורת הגלויה המהווה עמוד השדרה למספר רב של אפליקציות מנהלתית ומבצעית.

רשת יובל מאפשרת העברה של קול, וידיאו ונתונים באיכות גבוהה עם מערכת בקרה המנטרת את הציוד. הרשת בהקפה – היא מס' 2 אחרי הרשת הצהלית. קיום הרשת מעוגן בצרכים המבצעים של משטרת ישראל הנדרשת ליתירות בעתיות חרום ומשבר תקשורת יותר מימי רגיעה.

מבנה הרשת – הרשת מבוססת על שלושה שרת ליבה, Cisco Call Manager – CCM, המקשרים באמצעות קווי IPVPN ונתבי קצה את יחידות הקצה והיישומים.

ברשת מנותבות וממומשקות המערכות הבאות :

- מרכז הטלפוניה המנהלתית.
- מרכז הטלפוניה לטובת מוקדי שרות ייעודים.
- מערכת ויעוד חוזי – מפכ"ל.
- מערכת ויעוד חוזי – אג"מ.
- מערכת העברת חוזי דיגיטאלי.
- Sms ארגוני – משלטים מחוזיים.
- מערכת ויעוד קולית – טלפוניה.
- שרת פקסים – ארצי.
- מערכת רישום שיחות.
- מערכת ממשקי סלולאר דיגיטאליים.
- מערכת ניצן – גישור טלפוני.
- מערכת ניהול רשת, בקרה והעברת נתוני תחזוקה.

טכנולוגיה

רשת יובל מבוססת על טכנולוגיה מתקדמת כאשר לאורך השנים הרשת שודרגה להתאים לצרכים המבצעים של משטרת ישראל. (תחילת הרשת בשנת 1995)
 המערכות הממותגות באמצעות רשת יובל נמצאות בחזית הטכנולוגיה הקיימת תוך הקפדה תמידית להתחדשות על פי צורכי הארגון ומתוך מגמה לחסוך בעלויות.
 מירב המערכות הותקנו בשנים האחרונות.

תפיסה מבצעית



בלמ"ס

רשת יובל מקנה עצמאות למשטרת ישראל בעיתות חרום. יח' משטרת ישראל ימשיכו לתקשר גם כאשר הרשתות הציבוריות יקראו עקב עומס משתמשים חריג. הרשת מקנה גמישות מבצעית ומאפשרת פריסה מהירה עצמית של מערכות ללא תלות בגורמי חוץ.

תאור המערכות

- **מרכז הטלפוניה המנהלתיות** – משמשות לתקשורת מהלקוחות למשטרת ישראל וכן לתקשורת פנים ארגונית. ברשת מותקנים כ-120 אתרים. הרשת חוסכת ממון רב ע"י העברת התקשורת הפנים ארגונית בתוך הרשת ללא עלות.
- **מרכז הטלפוניה למוקדי השרות לאזרח** – הותקנו בשנים האחרונות ונועדו לשפר את השרות לאזרח.
- **מערכת ויעוד חוזי מפכ"ל** - מאפשרת ויעוד חזותי לספ"כ משטרת ישראל. המערכת מורכבת מ-18 אתרים ומיעלת את עבודת הספ"כ תוך חיסכון במשאבים.
- **מערכת ויעוד חוזי אג"מ** - משרתת 12 אתרים ומאפשרת שליטה מבצעית והורדת פקודות וכן ביצוע תחקירים. המערכת מיעלת את עבודת האג"מ תוך חיסכון במשאבים.
- **מערכת העברת חוזי דיגיטאלי** - מאפשרת העברת תמונת זמן אמת מהשטח לדרגי הפיקוד והשליטה. המערכת מאפשרת קבלת החלטות על פי תמונת זמן אמת. המערכת פרוסה ב-16 אתרים.
- **מערכת SMS ארגוני** - העומדת לרשות מרכזי השליטה המחוזיים מאפשרת העברת הודעות הבזק בתוך סלולארי לשוטרי השטח.
- **מערכת ויעוד קולי** - מותקנת ב-20 אתרים ומאפשרת קיום ועידות קוליות מרובות משתתפים בלא תלות במיקום המשתתפים ע"י שימוש בתוך רשת יובל והרשת הציבורית.
- **שרת פקסים ארצי** - מותקן ברשת יובל ומשרת כ-2000 מנויים. שרת זה מאפשר הקצאת פקס אישי למשתמשים, חוסך מכוונות פקס רבות וחומרים מתכלים כגון טונר וניירות הדפסה. שרת זה מוביל לחיסכון רב בעלויות התחזוקה השוטפות של מכוונות הפקס שנחסכו.
- **מערכת רישום שיחות** - המותקנת ב-65 אתרים ומתוכננת לפריסה בכל אתרי הרשת המאפשרת בקרה ומעקב על ניצול משאבי הארגון, ניהול משאב הטלפוניה על פי מפתחות התקינה. המערכת עומדת לרשות קציני הקשר ומהווה כלי עבודה.
- **ממשקי סלולאר דיגיטאליים** – מאפשרים חיסכון במשאבי הארגון ע"י ריכוז התקשורת וניתוב ברשת יובל תוך כניסה / יציאה לרשת הסלולאר מנק' מרכזיות.
- **מערכת ניצן** – תת מערכת / גישור טלפוני המובנית במערכת ASTRO במרכזי המערכת המקנה יכולת של שיחות טלפון ממנוי למנוי במערכת הקשר וכן אל מנויים אחרים במערך הטלפוני של יובל.
- **מערכת ניהול, בקרה וניטור** - מאפשרת לקבל תמונת זמן אמת על מצב הרשת וע"י כך לשפר את זמינות המשאבים ברשת תוך יצירת אופטימיזציה למשאבים וניצול מיטבי.

תצורת מערכת והערכת שווי למכרז:

דגם	כמות מערכות	טל' חכמים	שלוחות	עורקים	ויעוד	דואר קולי	שווי SM
נורטל	56	2671	14361	5238	20	6	6.5
תדיראן	105	1197	9618	5364	0	0	3.6
ויעוד מפכ"ל	18						0.9
ויעוד אג"מ	12						0.7
שרת פקסים	2000						0.4
חוזי דיגיטאלי	16						0.4
רישום שיחות	65						0.22
Sms ארגוני							0.1
רשת יובל	120						1.5

סה"כ – 14.32

סה"כ הערכת עלות מערכת יובל הינה \$m 14.32 (מיליון דולר) – קיים היום.

* נעשתה בדיקה בשוק התקשורת להחלפת כל ציוד הרשת של מערכת יובל למערכת חדשה.

* להלן העלויות החדשות שנבדקו בשוק התקשורת:

- מרכזיות – החלפת 161 מרכזיות בתצורה הקיימת היום ללא הגדלות, מוערכת ב- 35 מיליון ש.

- מערכות עודפות – החלפת המערכות העודפות כיום, מוערכת ב- 4 מיליון ש.

- ממש"קים לרשת יובל – החלפת ממש"קים לחיבור מערכות לרשת יובל, מוערכת ב- 6 מיליון ש.

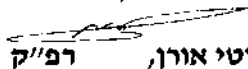
- הכנה וניהול מכרז – הכנת סקר צרכים הכנת מכרז וניהולו, מוערכת ב- 1.5 מיליון ש.

סך העלות המוערכת הינה 46.5 מיליון ש.

** מספר הערות לסעיף זה:

- המחיר הינו לציוד שווה ערך לקיים היום ללא גידול עתידי.
- המחיר מתייחס למתיר להערכה שבו ניתן לקבל במסגרת ניהול מכרז.
- קיימות עלויות נוספות לטובת מימוש אינטגרציה עם מערכות משטרתיות אחרות שלא ניתן להעריך עלויות עד לבחירת הציוד החדש.

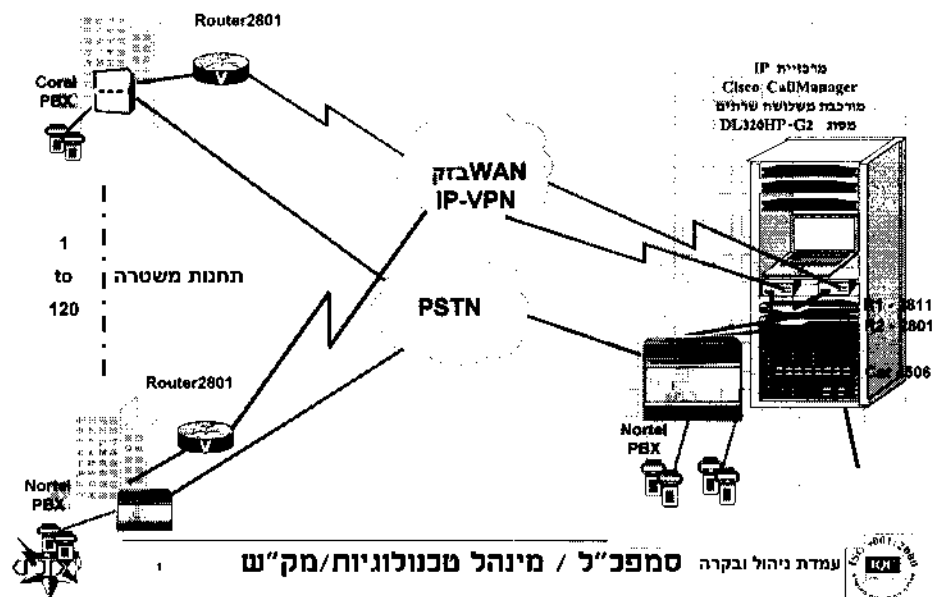
בברכה,


מוטי אורן, רפ"ק
ראש יחידת קשר קווי

מחלקת הקשר האלקטרוניקה והמחשבים

ארכיטקטורת רשת יובל

מטה ארצי רמלה



מטה ארצי רמלה
רישום שיחות

המערכות ע"ג רשת יובל

